

АНКЕТНА КАРТА

За ръководството на РИОСВ-Русе е изключително важно да потърси мнението на Вас – потребителите на нашите услуги, за да придобием представа на какво ниво са и да предприемем мерки за повишаване удовлетвореността от обслужването и повишаване качеството на работа в „Център за административно обслужване”.

Благодарни сме Ви за отделеното време!

II Вариант

1. Колко често използвате административните услуги на РИОСВ-Русе?

- Когато се налага
- Много често
- Рядко

2. От къде се информирате за предлаганите услуги в „Център за административно обслужване”?

- От информационното табло
- Предварително съм информиран
- Предпочитам да ми бъде разяснено
- Консултация с експерт

3. Отчитате ли подобряване на обслужването, в сравнение с предишни периоди, когато сте използвали услугите на РИОСВ-Русе?

- Да, определено
- По-скоро – да
- Не намирам разлика
- Не

4. Знаете ли за кутията за подаване на сигнали?

- Да, знам
- Чувал съм
- Информирани съм
- Не

5. Бихте ли използвали кутията за мнение и сигнали, в случай, че не сте удовлетворен от обслужването?

- Да, определено
- Може би
- Не, ще информирам лично ръководството
- Не съм убеден, че мнението ми ще се вземе под внимание

6. Отбележете кой от изброените елементи е най-съществен за ефективното функциониране на звеното за обслужване?

- Бързина на обслужване
- Компетентно обслужване
- Качество на издадените документи

7. В случаите, в които РИОСВ не е компетентен орган, получавате ли необходимата информация от служителите към коя институция да се насочите?

- Да
- Да, в случаите когато разполагат с информация
- Невинаги
- Не

8. Тръгвате ли си удовлетворен след посещението в „Център за административно обслужване“?

- Да, напълно
- Може да се каже
- Не винаги
- По-често- не

9. Имате ли конкретни препоръки във връзка с предоставяните административни услуги, достъпа до информация и участие на обществеността в обсъждането на въпроси в областта на околната среда и водите?

.....

.....

.....

Благодарим Ви, че попълнихте анкетата!